SOCADEL

Les jalons du redressement se mettent en place

Douala, 08 octobre 2026 *- Le ministre de l'Eau et de l'Energie, Gaston Eloundou Essomba a effectué ce jour au Centre opérationnel de la Société Camerounaise d'Électricité une mission d'évaluation de la mise en œuvre de la feuille de route de cette société sur ses 100 premiers jours après la nomination de ses premiers dirigeants.*

Au cours des quatre premiers mois de son existence, la Société Camerounaise d'Électricité, entièrement à capital public, s'est employée à mettre en place les fondations de sa transformation avec en toile de fond sa restructuration et sa modernisation. Ainsi, l'alignement de sa gouvernance sur les modèles d'entreprises publiques, la mobilisation du dispositif d'amélioration de sa situation financière, le renforcement des infrastructures pour une meilleures qualité de service et la digitalisation sont des piliers de son déploiement prioritaire. A ceci, s'intègre aussi une revue stratégique ayant débouché sur le plan d'urgence 2026/2027 et des axes de déploiement pluriannuels.

Toutes choses qui répondent aux objectifs prioritaires fixés par le gouvernement par la voix du ministre de l'Eau et de l'Energie, Gaston Eloundou Essomba. Ce dernier qui, lors de la communication gouvernementale du mois de juin présidée aux côtés du ministre de la Communication, René Emmanuel Sadi, déclarait que les 100 premiers jours de SOCADEL doivent représenter le point départ du redressement de la Société. *« Je voudrais être très clair. Les cent premiers jours ne constituent pas une promesse de solution miracle. Ils ne constituent pas davantage un délai au terme duquel tous les défis du secteur électrique auront disparu. Personne ne peut sérieusement prétendre régler en trois mois des difficultés accumulées pendant plusieurs années. Ce ne serait ni réaliste ni responsable. Alors, que représentent ces cent premiers jours ? Ils représentent le point de départ du redressement. »*, avait-il expliqué.



Quelles actions menées pour quels résultats ?

Gouvernance

La mise en conformité de SOCADEL avec les exigences des entreprises publiques ainsi que le renforcement de la gouvernance et du contrôle interne sont au cœur des premiers mois et vont continuer à être une priorité. Quelques réalisations majeures :

- **Des organes de gouvernance en place** : Directeur Général, Conseil d'Administration, Comités spécialisés (Commande publique, Audit et finances, Stratégie et Opérations, Ressources Humaines et rémunérations) et Commission interne provisoire de passation et de suivi des marchés sont constitués et opérationnels ;
- **Une nouvelle organisation en cours de préparation** : une organisation répondant aux enjeux actuels et futurs de l'entreprise est en cours d'élaboration, accompagnée de la refonte des processus ;
- **De nouvelles règles d'achats adoptées** et application des procédures de passation des marchés conformément à la loi n°2017/011 sur les entreprises publiques et au le Décret n°2018/355 du 12 juin 2018 fixant les règles communes applicables aux marchés des entreprises publiques ;
- **Des actions de renforcement de la gouvernance** financière : mise en place de la centralisation des recettes, de la traçabilité des flux collectés et d'une clé de répartition des ressources entre acteurs du secteur ;
- **La finalisation en cours du contrat de performance avec le gouvernement**
- **Finalisation en cours de la mise en place du cadre de concertation EDC/SONATREL/SOCADEL**
- **La mise en place du Scorecard de suivi et d'évaluation** pour le pilotage des indicateurs de performance



Redressement financier

La dynamique de redressement des finances de SOCADEL et partant des finances du secteur a porté prioritairement sur la mobilisation du marché bancaire national, l'engagement des audits et des actions d'optimisation des dépenses et le renforcement des opérations de recouvrement et de lutte contre la fraude.

La mobilisation du marché bancaire

La Société Camerounaise d'Électricité (SOCADEL) a signé le 1er juillet 2026 avec GENERAL BANK OF CAMEROON (ex-Société Général Cameroun) un mandat d'arrangement et de levée de fonds en vue de mobiliser 60 milliards de FCFA sur le marché bancaire. GENERAL BANK OF CAMEROON a pour mission de mettre en place le prêt auprès de plusieurs banques nationales. Ces ressources financeront des investissements prioritaires en production, distribution et commercialisation destinés à améliorer progressivement la qualité du service électrique.

GENERAL BANK OF CAMEROON, Afriland First Bank et BGFI Bank ont reçu en août 2026 un autre mandat portant sur la structuration et la syndication, auprès des établissements bancaires locaux, d'une facilité globale d'un montant cible de deux cents milliards (200 000 000 000) de FCFA. GENERAL BANK OF CAMEROON intervient en qualité d'arrangeur et chef de file de l'opération ; Afriland First Bank et BGFI Bank en sont les co-arrangeurs. Le montage envisagé repose sur deux lignes syndiquées, répondant à des besoins distincts mais complémentaires :

- **Facilité 1 - Crédit renouvelable** : 50 milliards de FCFA. Cette ligne est destinée à couvrir les besoins courants de trésorerie et à constituer une réserve de liquidité opérationnelle.
- **Facilité 2 - Crédit à moyen terme** : 150 milliards de FCFA. Cette ligne est destinée au refinancement des dettes bancaires et des dettes fournisseurs existantes, sur des maturités plus longues, afin d'alléger les engagements à court terme.

Point de transparence. La signature de ce mandat ouvre la phase de structuration et de syndication. Elle ne vaut pas mise à disposition immédiate des fonds. Les financements seront mobilisés sous réserve des autorisations de crédit, de la finalisation de la documentation contractuelle et de la satisfaction des conditions usuelles.

Ces opérations constituent un premier jalon concret du plan de redressement financier engagé par la SOCADEL.

Audits et optimisation des dépenses

Les 6 audits en cours sont les suivants : audit des créances, audit de la dette, audit du personnel, audit des stocks, audit des frais financiers et audit des contrats. Les résultats de ces audits permettront d'envisager et de structurer une démarche de Compensation des dettes croisées entre les entités publiques et SOCADEL, rationaliser les frais financiers engagés dans le cadre du refinancement de la dette, renégocier ou résilier des engagements non performants, affiner le gisement des économies sur les charges de structure.



Dans le même temps, certaines actions ont déjà permis des réductions de dépenses. 3 milliards de FCFA d'économie réalisés dans la rationalisation des coûts de fonctionnement et 3,5 milliards de FCFA d'économie sur les coûts d'assistance technique et de consultants

Le renforcement des opérations de recouvrement et de lutte contre le vol de l'électricité

Avec le soutien du gouvernement, représenté par les équipes du ministère de l'Eau et de l'Energie et les forces de l'ordres, les équipes de SOCADEL accentuent les opérations de recouvrement des impayés et de lutte contre la fraude.

- Une opération spéciale de recouvrement des impayés accumulés par les clients a été lancée en juillet 2026 et met l'accents sur une intensification des actions au plus près des clients, combinant sensibilisation et répression

- Dans la foulée de l'opération coup de poing lancée par le ministre de l'Eau et de l'Energie en mars 2026, la lutte contre la fraude s'intensifie. En termes de sécurité, la mobilisation renforcée des FMO a permis d'améliorer la sécurité sur le terrain des personnels mandatés par SOCADEL pour les interventions de contrôles fraude et de coupures. Ces opérations commencent à porter des fruits. La moyenne mensuelle des encaissements liés à la lutte contre la fraude entre mai et juillet 2026 est en hausse de 26% par rapport à la moyenne mensuelle enregistrée entre janvier et avril 2026. De même, dans l'optique de renforcer le cadre institutionnel et l'efficacité du déploiement contre la fraude, la mise en place d'une brigade nationale de lutte contre la fraude est imminente. SOCADEL accueille très favorablement cette évolution qui devrait permettre une lutte plus coordonnée des acteurs.



- Le rythme de branchement de nouveaux clients s'est accru depuis la reprise des activités par SOCADEL comparativement aux performances des 4 premiers mois de l'année. A partir du mois d'avril 2026, le nombre de branchements réalisés est passé de 9 632 à 11 019 branchements en juillet de la même année, soit une progression de 14%. La tendance de 11 000 branchements par mois se poursuit. Ce qui permet à ce jour de porter le nombre de foyers et commerces raccordés au réseau SOCADEL à 2,431 millions, dont plus de 400 milles qui ont bénéficié de la facilité PERACE. 1 090 654 foyers et commerces raccordés sont connectés avec un compteur prépayé soit 44,85% du parc global qui est de 2 431 711 précisément à fin septembre 2026. L'extension des réseaux de distribution a contribué à ces réalisations. A fin août 2026, SOCADEL avait clôturé la construction de 23 postes de distribution et 50 km de lignes d'ossature et de desserte (moyenne tension et basse tension). C'est dans ce lot que se retrouvent les grandes lignes de distribution mises en service pour l'évacuation de l'électricité via le poste SONATREL de Nylon-Douala nouvellement construit et celles qui prennent leurs sources au poste de Nyom. Les chantiers en cours dans le même cadre portent sur 35 postes de distribution de proximité et 60 KM de lignes Moyenne et basse tension.

- Le Programme d'Accès Transitoire à l'Électricité (PATE), initiative du MINEE encadrée par le régulateur ARSEL, est lancé depuis le 1 er juillet 2026. Le PATE est une approche particulière de lutte contre les pertes non techniques. Il vise les usagers de l'énergie électrique (consommateurs non abonnés) situés dans les zones mal desservies par le réseau de distribution. En général, leurs installations sont alimentées sans compteur et ne sont pas reconnues. Le PATE, qui se matérialise pour ces installations par un contrat provisoire d'accès à l'électricité (CATE) offre à ces clients une reconnaissance et une connexion sécurisée au réseau en attendant la normalisation complète. Plus de 500 foyers ont déjà bénéficié de ce contrat transitoire.



- SOCADEL poursuit son programme de raccordement des industriels au réseau.

- D'où la mise en service récente de l'alimentation d'installations de CIMAF et CACEMCO, SINAFCIM, AFISA PORT SIDE et UCB pour une puissance globale captée par ces industriels de 10 MW. Les travaux sont en cours en vue de la captation dans les prochains mois d'une puissance de 22 MW. Il s'agira de raccorder les industriels : PRISTINE, ETIQUETTE, ALLIANCE PACKAGING, SOURCE DU PAYS, UNICEM/SCIEB et AFISA COUNTRY SIDE.

- Par ailleurs, le processus de passation des marchés est en finalisation pour le lancement des travaux de raccordement d'autres industriels pour 33 MW.

- Il est à noter que l'appui institutionnel a favorisé l'instauration d'un cadre de concertation pour l'assainissement de la dette de l'État et de ses démembrements. Les concertations se poursuivent avec pour objectif un accord sur les créances, les modalités de paiement, ainsi que l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan de paiement régulier des factures de l'État et ses démembrements.

- En concertation avec le Régulateur (ARSEL), SOCADEL a arrêté un référentiel technique consensuel garantissant la fiabilité durable de la facturation de l'éclairage public dès septembre 2026, en attendant la généralisation du comptage.

- ARSEL et SOCADEL travaillent conjointement pour asseoir les nouvelles conditions tarifaires applicables. La cause structurelle du déséquilibre financier du secteur réside dans l'écart persistant entre le tarif moyen payé par le consommateur et le coût de service de l'électricité. Ce coût par KWH est en moyenne de 118,24 francs CFA contre un prix moyen de 85,42 francs CFA, soit un écart de 27,8 francs CFA. Le gel des tarifs basse tension depuis 2012 a creusé cet écart et fait reposer l'équilibre du secteur sur la compensation tarifaire supportée par le budget de l'État, dont le versement demeure irrégulier. Tant que cet écart n'est pas résorbé, les gains opérationnels obtenus sur les autres axes contribueront difficilement à rétablir durablement l'équilibre financier

Au demeurant, sous la coordination du Gouvernement, SOCADEL travaille avec les parties prenantes concernées à la restauration progressive de l'équilibre financier du secteur de l'électricité, et donc, sur la résolution de la problématique des dettes croisées entre acteurs de ce secteur.

Les démarches de mobilisation de ressources et de restructuration engagées auprès des banques, les opérations de renforcement des recouvrements des impayés et d'optimisation des dépenses, ainsi que de lutte contre le vol de l'électricité visent précisément à renforcer la liquidité du secteur et à soutenir les investissements nécessaires à l'amélioration du service.

Tous les plans de développement et d'exploitation en cours à SOCADEL comme dans le secteur sont tirés principalement par l'objectif de résolution de cette crise. L'engagement des

acteurs, et principalement des pouvoirs publics, permet de croire à une amélioration progressive de la situation financière. Ce qui devrait tout aussi profiter aux principaux partenaires de SOCADEL. La continuité et la qualité de l'approvisionnement électrique demeurent la priorité.

- Pour l'amélioration de l'expérience client, la SOCADEL s'emploie à consolider et renforcer les solutions digitales. La dématérialisation de la mise à disposition des factures (WhatsApp, my.socadel.cm, l'assistante en ligne Lumi), la démocratisation des moyens de paiement en ligne et de proximité.



Équilibre offre-demande et Qualité de service technique

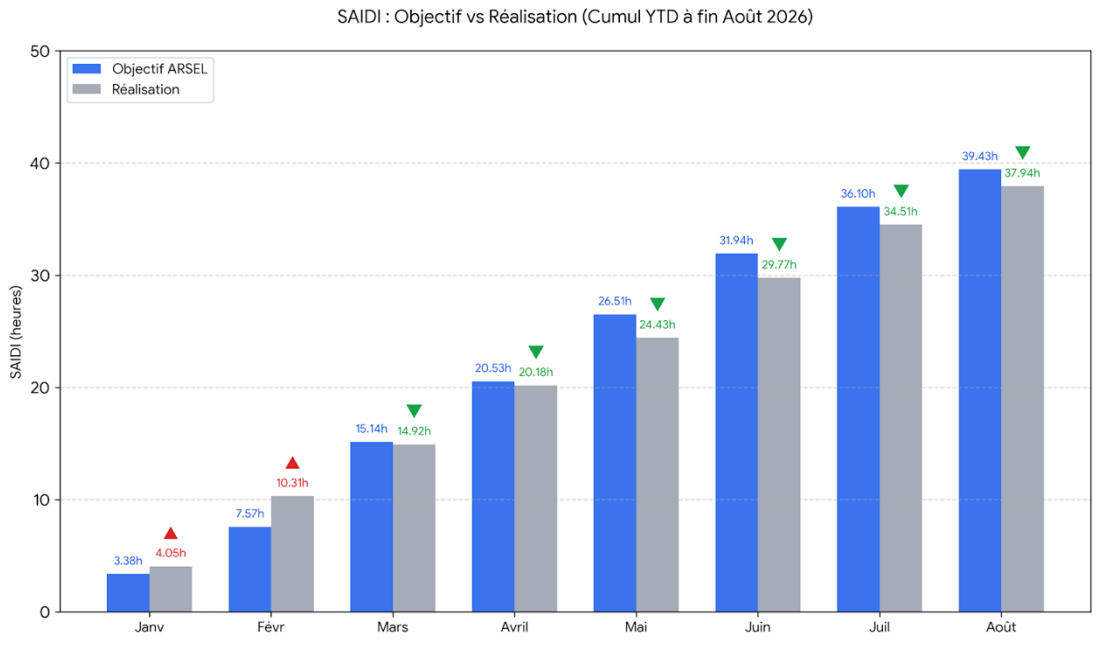
Du point de vue des plaintes enregistrées quotidiennement sur les principaux canaux digitaux d'alerte de la SOCADEL (Call center, les 160 groupes WhatsApp des agences), les usagers de l'électricité ont noté une amélioration perceptible de la continuité de service d'un mois à l'autre depuis mai 2026. Le nombre d'alertes pour manque de courant au mois d'août 2026 est notamment 70% inférieure à ce qui a été enregistré au mois d'avril 2026.

Cette amélioration vue du ressenti des clients est appuyée par les taux de couverture globale de la demande calculée par les équipes de SOCADEL en août 2026, situant ce taux à plus de 95% dans le réseau interconnecté nord et un peu plus de 98% dans le réseau interconnecté sud contre respectivement environs 70% et 90% en avril 2026.

Ce taux de couverture s'est en effet progressivement bonifié depuis mai sous l'effet conjugué d'une plus grande mobilisation des moyens (notamment pour l'achat des carburants) par la direction générale malgré les contraintes financières, d'un plan spécial d'augmentation des capacités de production à l'Est, de la mobilisation forte des équipes techniques, du retour des pluies dans les bassins versant de la Bénoué (pour plus de production à Lagdo), de la Sanaga et du Ntem, ainsi que de la mise en service de certains ouvrages sur le réseau de transport.

Le climat froid lève aussi la pression sur les ouvrages habitués à la surchauffe, source de nombreux incidents, en saison sèche.

Parmi les vecteurs de la continuité du service, la mise en œuvre du plan de maintenance sur le réseau de distribution qui a au compteur à fin août 2026 : le remplacement de 23 150 **poteaux critiques , le nettoyage de 200 km de Couloirs de lignes** (dont 65% dans le Centre, le Sud et l'Ouest) , la réhabilitation de 16 KM de liaisons souterraines (Douala, Yaoundé, Ebolowa, Bafoussam, Bamenda), la construction de 33 postes de distribution sur pilotis en vue d'augmenter ou de mieux répartir les capacités et de réduire les baisses de tension. Les actions de maintenance entamées ont permis l'amélioration des indicateurs de performance de distribution. Ce qui se traduit par la réduction de la fréquence (SAIFI) et de la durée (SAIDI)des coupures dues au réseau de distribution. Et à fin août 2026, les réalisations sur ces indicateurs sont au-dessus des objectifs fixés par le régulateur.



Le système connait cependant des poches vulnérabilité engendrant dans certaines localités des difficultés d'alimentation. Il est ainsi de l'Est perturbé par un déficit de production prolongé à LOM PANGAR et des dysfonctionnements réguliers sur les réseaux de transport et de distribution, de la zone de Bonabéri nord et DIBOMBARI en attente de l'amélioration de la capacité de transport à BEKOKO (SONATREL a fait la promesse d'une amélioration d'ici fine d'année) ou de Douala 1er et 2eme ponctuellement affectés en septembre par un incident au poste de Koumassi (finalement traité partiellement par SONATREL).
Autre poche de vulnérabilité, la rupture avant l'arrivée de SOCADEL du stock de matériel critique pour les projets, l'exploitation, la maintenance et le commercial (transformateurs, câbles, …). Ainsi, afin de soutenir ce grand programme de maintenance et de renouvellement des ouvrages et dans l'optique de redresser la situation critique des stocks, **il a été initié un vaste plan d'acquisition de matériel et de pièces de rechanges**.

A date, 5 appels d'offres sont lancés :

- **Pour la Distribution et Commerce** : 709 transformateurs, 476 cellules HTA, 2 138 km de câble MT aérien et 929 km de câble BT aérien, 255 km de câble MT souterrain)
- **Pour la Production** : 178 références de pièces de rechange, soit 3 860 pièces pour la réhabilitation des groupes

D'autres Appels d'offres sur les questions de Matériels seront lancés dans les prochaines semaines

Pour le dernier trimestre 2026 et le début 2027(période critique d'étiage), les équipes de SOCADEL suivent activement les conditions de satisfaction de la demande à travers le monitoring des opérations de remplissage des barrages, la mise en œuvre des projets d'amélioration de la disponibilité des usines de production de son parc , l'exécution du projet d'extension des centrales solaires de Maroua et Guider, la finalisation des études pour le lancement des travaux de construction de 100 MW de capacités solaires dans le RIS à la demande du gouvernement, le suivi rapproché des travaux de renforcement des capacités de transport par SONATREL, ainsi que la réalisation des actions prioritaires sur le réseau de distribution.



Construction de l'élan patriotique : identité de marque et récit institutionnel

A côté de ce redressement opérationnel et financier, les cent premiers jours de SOCADEL marquent également l'amorce d'un chantier de fond destiné à impulser un véritable élan patriotique autour de ce projet national. Cette dynamique stratégique s'appuie sur l'élaboration d'un récit fondateur ancré dans l'histoire de l'électricité au Cameroun et d'un positionnement institutionnel clair articulé autour de trois marqueurs : souveraineté, le sens du service et engagement. L'enjeu de ce positionnement est de connecter l'héritage du service électrique camerounais aux ambitions de modernisation de SOCADEL, afin de garantir que la transformation opérationnelle s'accompagne d'une adhésion forte et d'un soutien continu autour de ce patrimoine public.

Société Camerounaise d'Electricité
Cameroon Electricity Corporation

La révélation prochaine de la nouvelle identité visuelle et le déploiement de nouvelles initiatives de communication viendront soutenir cette dynamique, en amont d'une campagne de communication corporate destinée à accompagner dans la durée la bascule d'Eneo vers une entreprise publique pleinement mobilisée au service de la nation.

Marqueur positif et contraintes structurelles

Au demeurant, l'amélioration ressentie durant les derniers mois est un marqueur de la volonté et de l'engagement pour le redressement. Elle ne masque pas les contraintes structurelles et les faiblesses systémiques qui pèsent sur la continuité du service électrique. Les premiers mois ont été le moment de mieux analyser ce système dans l'optique de dresser les lignes directrices du redressement en commençant par un plan d'urgence pour améliorer rapidement la qualité de service.

Plan d'urgence

Face à la gravité et à la simultanéité des défis, une réponse structurée, rapide et mesurable s'impose : le Plan d'Urgence 2026-2027 de 107 milliards de francs CFA est à la fois un plan de stabilisation à court terme et un levier de transformation à moyen et long terme. Quatre grands axes structurent ce plan d'urgence :

L'équilibre financier : Faire des extensions de réseaux pour prioritairement capter la demande industrielle, accélérer les branchements en basse tension, renforcer le recouvrement, fiabiliser le processus de facturation et lutter contre la fraude.

Le rendement de distribution : Augmenter les capacités en production à travers la réhabilitation des groupes de production thermique, la maintenance des grandes centrales hydroélectriques, le développement du parc solaire, la lutte contre les pertes.

La Perception client : Mettre un accent sur la maintenance préventive des ouvrages de distribution, le développement des solutions technologiques d'exploitation des réseaux en vue de la réduction des durées des coupures (SCADA/DMS/OMS), le renforcement du réseau de distribution HTA, la réhabilitation liaisons souterraines, la sécurisation des actifs.

Le développement de nos capacités futures : Ceci va se traduire par l'accélération de la transformation digitale (programme d'inventaire des ouvrages et de géoréférencement, gestion des processus, Data center, cybersécurité, dématérialisation de la relation clientèle, etc.) et le renforcement de la connaissance par les agents avec le déploiement de l'académie SOCADEL et la certification des équipes.
Les moyens financiers en cours de mobilisation vont concourir à la mise en œuvre de ce plan.
Un accompagnement utile du gouvernement.

Pour SOCADEL, l'évolution des performances dépend aussi des mesures d'accompagnement que le gouvernement pourrait mobiliser ou aider à mettre en place :

- La publication des nouveaux tarifs d'électricité afin de réduire le gap entre le tarif perçu et le coût de service,
- Le paiement mensuel des factures de consommation d'électricité des entités publiques et de l'administration,
- La mobilisation des financements additionnels nécessaires au redressement de l'entreprise,
- L'optimisation des coûts d'achat d'énergie,
- La mise en œuvre des solutions urgentes pour assurer l'équilibre offre demande



SOCADEL Communication